

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

č. //2026/BVS

(ďalej len „Zmluva“) uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

„DČOV-Servis a opravy dúchadiel Robuschi“

ČLÁNOK 1. ZMLUVNÉ STRANY

- 1.1 Objednávateľ:** Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.
Sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava
V zastúpení: Ing. Martin Rakovský, prevádzkový riaditeľ, na základe Podpisového a kompetenčného poriadku
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK07 0200 0000 0000 0100 4062
SWIFT: SUBASKBX
IČO: 35 850 370
DIČ: 2020263432
IČ DPH: SK2020263432
Zápis v Obchodnom registri: Mestský súd Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B
(ďalej len ako „Objednávateľ“)

a

- 1.2 Poskytovateľ:** (doplní uchádzač)
Sídlo: (doplní uchádzač)
V zastúpení: (doplní uchádzač)
Bankové spojenie: (doplní uchádzač)
Číslo účtu (IBAN): (doplní uchádzač)
SWIFT: (doplní uchádzač)
IČO: (doplní uchádzač)
DIČ: (doplní uchádzač)
IČ DPH: (doplní uchádzač)
Zápis v Obchodnom registri: (doplní uchádzač)
(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo „Zmluvná strana“)

ČLÁNOK 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1** Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zabezpečovať pre Objednávateľa, na základe jeho čiastkových objednávok:
- 2.1.1 profylaktický servis** (ďalej len „Pravidelný servis“) a
- 2.1.2 opravy** (ďalej len „Opravy“)
- zariadení značky Robuschi**, uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „Zariadenia“), včítane dodania materiálu a náhradných dielov, v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v čiastkových objednávkach, v tejto Zmluve a jej prílohách (ďalej spolu len ako „Servisné služby“ alebo „predmet Zmluvy“) a záväzok Objednávateľa poskytnuté Servisné služby prevziať a zaplatiť za ne Poskytovateľovi cenu podľa článku 4. tejto Zmluvy.
- Bližšia špecifikácia predmetu Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 a 2 tejto Zmluvy.
- 2.2** Zoznam Zariadení podľa Prílohy č. 1 Zmluvy je možné zo strany Objednávateľa počas platnosti a účinnosti Zmluvy priebežne aktualizovať a to v prípade:
- 2.2.1** potreby zaradiť do zoznamu Zariadení nové Zariadenie, ktorá vznikla v priebehu plnenia Zmluvy (napr. z dôvodu výmeny Zariadenia alebo zakúpenia nového),
- 2.2.2** potreby vykonať opakovaný Pravidelný servis po opätovnom spustení Zariadenia do prevádzky, resp. po Oprave Zariadenia a pod.,
- 2.2.3** demontáže Zariadenia.
- Zmeny Prílohy č. 1 Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy je možné vykonať bez nutnosti uzatvorenia písomného dodatku k tejto Zmluve a to na základe písomného oznámenia Oprávnenej osoby Objednávateľa, zaslaného na e-mailovú adresu Oprávnenej osoby Poskytovateľa, uvedenú v článku 11. bod 11.5 tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 3. ČAS A MIESTO PLNENIA

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Servisné služby, v termínoch stanovených v čiastkových objednávkach a v tejto Zmluve.
- 3.2 Miestami vykonávania Servisných služieb sú:
- a) technologické objekty v správe Objednávateľa, uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, resp.
 - b) priestory Poskytovateľa v prípade, ak nebude z objektívnych príčin možné zabezpečiť objednané plnenie v priestoroch Objednávateľa a Objednávateľ, prostredníctvom Oprávnenej osoby Objednávateľa pre príslušnú divíziu, písomne vyjadrí súhlas s vykonaním prác v priestoroch Poskytovateľa (za písomné vyjadrenie súhlasu sa o.i. považuje podpis Oprávnenej osoby Objednávateľa pre príslušnú divíziu na protokole o odovzdaní Zariadenia Poskytovateľovi za účelom vykonania Servisných služieb v jeho priestoroch) (ďalej všeobecne len „**Miesto plnenia**“).
- Miesto plnenia bude uvedené v čiastkovej objednávke.
- Miestom odovzdania výsledku poskytnutých Servisných služieb je Miesto plnenia.
- 3.3 V prípade, že budú Miestom plnenia priestory Poskytovateľa, má Poskytovateľ nárok na úhradu nákladov na prepravu Zariadenia z priestorov Objednávateľa do svojich dielenských priestorov, nachádzajúcich sa na adrese: **doplní uchádzač** a späť vo výške, stanovenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (vo forme paušálu za jeden výjazd, resp. vo forme sadzby za jeden najazdený kilometer). V prípade stanovenia nákladov na prepravu vo forme paušálu za jeden výjazd, nemá prípadná zmena lokality dielenských priestorov Poskytovateľa počas platnosti a účinnosti Zmluvy vplyv na výšku tohto paušálu.

ČLÁNOK 4. CENA ZA SERVISNÉ SLUŽBY

- 4.1 Všetky ceny, uvedené v tomto článku Zmluvy, resp. v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, sú stanovené v zmysle ustanovení § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Jednotkové ceny za poskytovanie Servisných služieb sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.3 V cenách za vykonanie Pravidelného servisu na jednotlivých Zariadeniach, uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, sú zahrnuté všetky náklady, ktoré Poskytovateľovi vzniknú v súvislosti s poskytovaním Pravidelného servisu, včítane nákladov na dopravu.
- 4.4 Cena za poskytovanie Opráv bude stanovená ako súčet ceny práce, ceny materiálu spotrebovaného a/alebo náhradných dielov zakomponovaných pri Oprave Zariadenia a nákladov na dopravu.
- V prípade ceny práce, stanovenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy vo forme hodinovej sadzby Pracovníka Poskytovateľa, sa pre výpočet použije skutočná doba poskytovania Servisných služieb, zaokrúhlená na celé štvrt hodiny nahor.
- Poskytovateľ bude oprávnený fakturovať za Opravy hodinovú sadzbu, bez ohľadu na počet osôb (servisných technikov), ktorí budú vykonávať servisný zásah, t. j. Poskytovateľ nie je oprávnený násobiť hodinovú sadzbu počtom Pracovníkov Poskytovateľa vykonávajúcich Servisné služby.
- Cena náhradných dielov a materiálu sa spravuje cenníkom, tvoriacim Prílohu č. 3 tejto Zmluvy, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi dodatočnú zľavu vo výške **doplní uchádzač** % (slovom: **doplní uchádzač**) z cien, uvedených v tomto cenníku.
- V prípade nutnosti použitia náhradného dielu, ktorý nie je obsiahnutý v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy je možné (po vzájomnej dohode Zmluvných strán) Prílohu č. 3 rozšíriť o ďalšie náhradné diely, bez nutnosti uzatvorenia písomného dodatku k tejto Zmluve, po odsúhlasení individuálnej čiastkovej objednávky Objednávateľom.
- V prípade, ak budú náklady na prepravu Zariadenia z priestorov Objednávateľa do dielenských priestorov Poskytovateľa (špecifikovaných v článku 3. bod 3.2 tejto Zmluvy) a späť stanovené v Prílohe č. 1 vo forme sadzby za jeden najazdený kilometer, Poskytovateľ doručí Objednávateľovi spolu so Servisným protokolom aj rozpis skutočne najazdených kilometrov. Rozpis skutočne najazdených kilometrov podlieha písomnému odsúhlaseniu Objednávateľom (Oprávnenou osobou Objednávateľa pre príslušnú divíziu). Objednávateľom písomne odsúhlasený rozpis skutočne najazdených kilometrov bude tvoriť prílohu faktúry, ktorou bude Poskytovateľ fakturovať náklady na dopravu, pričom rozpis skutočne najazdených kilometrov musí obsahovať dátumy uskutočnenia prepravy Zariadenia, identifikáciu príslušného technologického objektu v správe Objednávateľa podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, kde Poskytovateľ prevzal Zariadenie za účelom vykonania Servisných služieb v jeho dielenských priestoroch, adresu Miesta plnenia a počet skutočne, a zároveň nevyhnutne najazdených kilometrov z príslušného technologického objektu v správe Objednávateľa na Miesto plnenia a späť, spolu s celkovou cenou za prepravu Zariadenia uskutočnenú na základe príslušnej čiastkovej objednávky (ďalej len „**Rozpis skutočne najazdených kilometrov**“).
- Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Poskytovateľ je oprávnený fakturovať náklady na dopravu výlučne v rozsahu skutočne, a zároveň nevyhnutne najazdených kilometrov.
- Pre výpočet počtu nevyhnutne najazdených kilometrov sa použije najkratšia trasa po pozemných komunikáciách vhodných pre bežné osobné automobily tak, ako ju navrhuje služba Google Maps alebo iný všeobecne dostupný navigačný systém.
- 4.5 Celková cena za Pravidelný servis, poskytnutý na základe tejto Zmluvy predstavuje sumu vo výške **doplní uchádzač,- EUR bez DPH** (slovom: **doplní uchádzač** eur).

- 4.6 Maximálna cena za Opravy predstavuje sumu vo výške **doplň uchádzač,- EUR bez DPH** (slovom: **doplň uchádzač** eur).
- 4.7 Zmluvné strany sa dohodli, že celková hodnota všetkých čiastkových objednávok, vystavených na základe tejto Zmluvy počas jej trvania (cena za Pravidelný servis + maximálna cena za Opravy), neprekročí sumu vo výške **doplň uchádzač,- EUR bez DPH** (slovom: **doplň uchádzač** eur) (ďalej len „**Maximálna cena**“). K cene za Servisné služby bude uplatnený režim DPH podľa právnych predpisov, platných v čase poskytnutia Servisných služieb.
- Objednávateľ bude vystavovať čiastkové objednávky v zmysle článku 6. tejto Zmluvy na základe svojich aktuálnych potrieb, pričom nie je povinný vystaviť čiastkové objednávky v rozsahu, rovnajúcom sa Maximálnej cene podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy, s čím Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyjadril súhlas. Poskytovateľ sa zaväzuje, že voči Objednávateľovi nebude uplatňovať žiadne sankcie z dôvodu nevystavenia objednávok do výšky Maximálnej ceny podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy.

ČLÁNOK 5.

PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Fakturácia sa uskutoční po poskytnutí Servisných služieb, vykonaných v príslušnom kalendárnom mesiaci, za ktorý sa fakturuje, na základe čiastkových objednávok Objednávateľa a po spísaní, potvrdení a podpísaní protokolu/protokolov o prevzatí výsledku poskytnutých Servisných služieb (inde v Zmluve len „**Servisný protokol**“) oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 5.2 Poskytovateľ je povinný, najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) dní od po skončení kalendárneho mesiaca, za ktorý sa fakturuje, vystaviť súhrnnú faktúru (ďalej len „**faktúra**“) a zaslať ju Objednávateľovi na e-mailovú adresu: e-infaktury@bvsas.sk.
- 5.3 Za deň doručenia každej faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku Zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v bode 5.2 tohto článku Zmluvy. Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň.
- Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany Poskytovateľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti Poskytovateľa upovedomiť.
- 5.4 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o DPH**“), vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 ods. 1 písm. f) tohto zákona.
- 5.5 Prílohu ku každej faktúre bude/ú tvoriť scan/y Servisného/ých protokolu/ov (súpisov vykonaných prác a/alebo dodaných náhradných dielov, resp. materiálu) a v prípade fakturovania nákladov na dopravu vo forme sadzby za jeden najazdený kilometer aj Rozpis skutočne najazdených kilometrov, potvrdené oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán (za Objednávateľa Oprávnenou osobou Objednávateľa). Vo faktúre bude uvedená samostatne cena za každú čiastkovú objednávku (s uvedenými plnenia) vrátane čísla čiastkovej objednávky, pod ktorým ju Objednávateľ eviduje.
- 5.6 Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH).
- 5.7 V predmete e-mailu, ktorým bude elektronická faktúra zasielaná, musí byť (za účelom základnej identifikácie) uvedené slovo: „faktúra“, „invoice“, „dobropis“, „řarchopis“; popri tomto označení môžu byť v predmete e-mailu uvedené aj ďalšie znaky, slúžiace k bližšej identifikácii (čísla alebo písmená).
- 5.8 Elektronická faktúra musí byť vystavená len vo formáte súboru PDF a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná.
- 5.9 Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre (podľa bodu 5.5 tohto článku Zmluvy) musia byť zaslané v tom istom e-maile ako samotná faktúra. E-mail, ktorým bude zasielaná elektronická faktúra (prípadne spolu s ďalšími dokumentami) nesmie byť väčší než 20 (slovom: dvadsať) MB.
- 5.10 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme, v súlade s podmienkami Zákona o DPH. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
- 5.11 V prípade, že faktúra:
- bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
 - nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti (vrátane príloh) podľa tejto Zmluvy,
 - nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť a/alebo
 - nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto Zmluve,
- Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu. Faktúra bude vrátená na e-mailovú adresu, z ktorej bola doručená, to neplatí ak Poskytovateľ v tomto bode stanoví inú/osobitnú adresu pre tento účel a to:@..... (prípadne doplň uchádzač, inak sa vyznačený text v Zmluve odstráni).
- V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 5.12 tohto článku Zmluvy.
- 5.12 Lehota splatnosti faktúry je 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa jej doručenia na e-mailovú adresu Objednávateľa, uvedenú v bode 5.2 tohto článku Zmluvy.
- 5.13 Platobná povinnosť Objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, kedy bude uhrádzaná suma odpísaná z účtu Objednávateľa.

- 5.14 V prípade, že bankový účet Poskytovateľa, uvedený v článku 1. tejto Zmluvy, nebude ku dňu vystavenia Faktúry zverejnený v zozname bankových účtov Poskytovateľa používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „Zoznam“ a „FR“), je Objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom Zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v Zozname na webovom sídle FR zverejnený žiadny bankový účet Poskytovateľa používaný na podnikanie, je Objednávateľ oprávnený uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre Poskytovateľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok Objednávateľa uhradiť cenu vykonaných Servisných služieb za splnený a Poskytovateľ nemá nárok žiadať od Objednávateľa ďalšie finančné plnenia.
- 5.15 Objednávateľ neposkytuje zálohy ani preddavky na plnenie predmetu Zmluvy.
- 5.16 V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy nastanú u Poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušnej právnej úpravy alebo bude Poskytovateľ zverejnený v príslušnom zozname osôb, vedenom FR, je Poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti Objednávateľa bez zbytočného odkladu informovať. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká Objednávateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti, najmä na náhradu DPH.

ČLÁNOK 6.

SPÔSOB OBJEDNÁVANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude poskytovať Objednávateľovi Servisné služby na základe čiastkových objednávok, ktoré budú medzi Zmluvnými stranami uzatvárané podľa tohto článku Zmluvy. Každá jednotlivá čiastková objednávka sa riadi obsahom a podmienkami tejto Zmluvy. V prípade, ak je čiastková objednávka v rozpore s touto Zmluvou alebo jej prílohami, Poskytovateľ je povinný bezodkladne upozorniť Objednávateľa na tento rozpor. Ustanovenia tejto Zmluvy alebo jej príloh, majú prednosť pred čiastkovou objednávkou.
- Objednávanie Servisných služieb podľa podbodu 2.1.1 článku 2. tejto Zmluvy (Pravidelný servis)**
- 6.2 Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi (písomne na e – mailovú adresu pre zadávanie čiastkových objednávok, uvedenú v článku 11. bod 11.5 tejto Zmluvy) typ Zariadenia/Zariadení, požadovaný druh servisnej činnosti, požadovaný termín začatia vykonávania Pravidelného servisu, prípadne aj termín odovzdania výsledku Pravidelného servisu a lokalizáciu Zariadenia a to najmenej 7 (slovom: sedem) pracovných dní pred požadovaným termínom začatia poskytovania Pravidelného servisu, stanoveným v čiastkovej objednávke.
- 6.3 Objednávateľ je oprávnený vystaviť súhrnnú čiastkovú objednávku na viacero Zariadení a viacero výkonov.
- Objednávanie Servisných služieb podľa podbodu 2.1.2 článku 2. tejto Zmluvy (Opravy)**
- 6.4 Objednávateľ je oprávnený objednávať tieto Servisné služby prostredníctvom čiastkových objednávok jedným z nasledovných spôsobov:
- 6.4.1 Priame zaslanie záväznej čiastkovej objednávky (ďalej len „Priama objednávka“)
- 6.4.1.1 Servisné služby budú vykonávané prostredníctvom Priamych objednávok Oprávnenej osoby Objednávateľa, realizovaných telefonicky na t.č. alebo písomne na e – mailovú adresu pre zadávanie čiastkových objednávok, uvedenú v článku 11. bod 11.5 tejto Zmluvy.
- V Priamej objednávke Objednávateľ uvedie najmä typ Zariadenia/Zariadení určeného/ných na vykonanie Servisnej služby, druh servisného úkonu alebo druh poruchy, požadovaný termín začatia vykonávania Servisnej služby, prípadne aj požadovaný termín odovzdania výsledku Servisnej služby a lokalizáciu Zariadenia. V prípade ak bola Priama objednávka vykonaná telefonicky, musí byť následne bezodkladne potvrdená Poskytovateľom prostredníctvom e-mailu.
- 6.4.1.2 Poskytovateľ, po doručení Priamej objednávky podľa tohto článku Zmluvy, potvrdí Objednávateľovi prijatie Priamej objednávky, a to elektronicky, zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu Oprávnenej osoby Objednávateľa pre príslušnú divíziu v priebehu pracovného dňa, kedy mu bola Priama objednávka doručená, najneskôr však nasledujúci pracovný deň. V prípade, ak Poskytovateľ prijatie Priamej objednávky nepotvrdí v lehote podľa predchádzajúcej vety, Priama objednávka sa považuje za potvrdenú Poskytovateľom nasledujúci pracovný deň po doručení Priamej objednávky Poskytovateľovi. Priama objednávka sa považuje za akceptovanú zo strany Poskytovateľa aj začatím vykonávania Servisných služieb, ktoré sú predmetom Priamej objednávky Objednávateľa zo strany Poskytovateľa.
- 6.4.2 Zaslanie záväznej čiastkovej objednávky po vykonaní obhliadky a zaslaní cenovej ponuky
- 6.4.2.1 Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi (telefonicky na t. č. alebo písomne na e-mailovú adresu pre zadávanie čiastkových objednávok, uvedenú v článku 11. bod 11.5 tejto Zmluvy) typ Zariadenia/Zariadení určeného/ných na vykonanie Opráv, prípadne aj požadovaný termín odovzdania výsledku Opráv a lokalizáciu Zariadenia.
- 6.4.2.2 Poskytovateľ je povinný po dohode s Objednávateľom, najneskôr do 48 (slovom: štyridsiatichôsmich) hodín od oznámenia podľa podbodu 6.4.2.1 tohto bodu Zmluvy, vykonať obhliadku poruchy predmetného Zariadenia. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 48 (slovom: štyridsiatichôsmich) hodín od vykonania obhliadky poruchy predmetného Zariadenia doručiť Objednávateľovi e-mailom (na adresu Oprávnenej osoby Objednávateľa), cenovú ponuku na

Opravy Zariadenia. Cena za Opravy bude stanovená spôsobom podľa článku 4. bod 4.4 tejto Zmluvy a bude obsahovať minimálne tieto údaje:

- a) návrh rozsahu servisných prác a/alebo výmeny náhradných dielov, resp. materiálov, potrebných pre riadne fungovanie Zariadenia v členení jednotková a celková cena;
- b) náklady na dopravu;
- c) cena celkom za Opravy.

- 6.4.2.3 Ponuka Poskytovateľa podľa podbodu 6.4.2.2 tohto bodu Zmluvy je záväznou ponukou na uzavretie čiastkovej objednávky, ktorú je Objednávateľ oprávnený prijať na základe vystavenia a odoslania takejto čiastkovej objednávky prostredníctvom Oprávnenej osoby Objednávateľa. Čiastkové objednávky budú zo strany Objednávateľa realizované telefonicky alebo písomne na kontaktné údaje Poskytovateľa pre zadávanie čiastkových objednávok, uvedené v článku 11. bod 11.5 tejto Zmluvy.

V prípade ak bola čiastková objednávka vykonaná telefonicky, musí byť následne bezodkladne potvrdená Poskytovateľom prostredníctvom zaslania e-mailu na e-mailovú adresu Oprávnenej osoby Objednávateľa, uvedenú v článku 11. bod 11.5 tejto Zmluvy.

Ponuka Poskytovateľa je platná v období 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.

- 6.4.2.4 Doručenie čiastkovej objednávky Poskytovateľovi sa považuje za záväznú akceptáciu ponuky a súčasne uzavretie čiastkovej objednávky v prípade, ak bola čiastková objednávka vystavená v období platnosti ponuky podľa podbodu 6.4.2.3 tohto bodu Zmluvy. Povinnosť Poskytovateľa začať vykonávať objednané Opravy začína plynúť od okamihu prijatia čiastkovej objednávky Objednávateľa, pokiaľ v Objednávateľom akceptovanej ponuke nie je stanovený iný termín začatia plnenia. Neoddeliteľnou súčasťou čiastkovej objednávky je ponuka podľa podbodu 6.4.2.2 tohto bodu Zmluvy.

ČLÁNOK 7.

PODMIENKY VYKONANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB (ODOVZDANIE A PREBRATIE)

- 7.1 Poskytovateľ bude plniť predmet Zmluvy na svoje náklady a svoje nebezpečenstvo v súlade s príslušnými právnymi predpismi a technickými normami (STN, EN) a s touto Zmluvou. Poskytovateľ bude pri plnení predmetu Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou a bude sa riadiť východiskovými podkladmi Objednávateľa a konať v súlade s pokynmi Objednávateľa, resp. Oprávnenej osoby Objednávateľa/Oprávnenej osoby Objednávateľa pre príslušnú divíziu, vrátane osôb, ktoré sú uvedené v Zmluve a/alebo Poskytovateľovi Objednávateľom písomne oznámené, a ktoré sú v zmysle Zmluvy oprávnené vykonávať určitú činnosť v súvislosti s plnením Zmluvy.
- 7.2 V prípade, ak Poskytovateľ preukázal splnenie niektorej z podmienok, stanovených Objednávateľom vo výzve na predloženie ponuky, resp. súťažných podkladoch, inou osobou, je povinný pri plnení tejto Zmluvy skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využil na preukázanie splnenia danej podmienky. Poskytovateľ je povinný na vyzvanie Objednávateľa preukázať, najneskôr do 10 (slovom: desiatich) dní, že vykonáva práce prostredníctvom osoby, ktorej kapacitami preukázal splnenie niektorej z podmienok, stanovených Objednávateľom vo výzve na predloženie ponuky, v procese zadávania zákazky.
- 7.3 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť v takej forme a takým spôsobom, ako predpokladá účel tejto Zmluvy.
- 7.4 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi vstup do svojich priestorov za účelom vykonania Servisných služieb tak, aby Poskytovateľ mohol začať vykonávať Servisné služby v súlade s podmienkami a lehotami, stanovenými v čiastkovej objednávke, resp. v tejto Zmluve. Poskytovateľ je povinný najmenej 3 (slovom: tri) pracovné dni pred plánovaným začiatkom vykonávania Servisných služieb avizovať Poskytovateľovi potrebu zabezpečenia vstupu do priestorov Objednávateľa (nevzťahuje sa na bezodkladné poskytnutie Servisných služieb v zmysle bodu 7.11 tohto článku Zmluvy).
- 7.5 Servisné služby bude za Objednávateľa preberať Oprávnená osoba Objednávateľa.
- 7.6 V prípade, že Poskytovateľ vykonáva Servisné služby v priestoroch Objednávateľa je povinný dodržiavať ustanovenia všetkých platných predpisov, týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ako aj ochrany pred požiarmi s cieľom predchádzať pracovným úrazom, prevádzkovým nehodám, haváriám, požiarom ako aj iným mimoriadnym udalostiam na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „**BOZP**“) a ochrany pred požiarmi (ďalej len „**OPP**“). Ide najmä o dodržiavanie ustanovení zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**Zákon o BOZP**“), následne všetkých súvisiacich platných právnych predpisov ako sú jednotlivé vyhlášky, nariadenia vlády (o. i. nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v platnom znení) a technické normy. Na úseku ochrany pred požiarmi je Poskytovateľ povinný dodržiavať najmä ustanovenia zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v platnom znení a jeho vykonávacej vyhlášky MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v platnom znení.
- 7.7 Poskytovateľ je v prípade plnenia v priestoroch Objednávateľa povinný udržiavať poriadok a prijať, a zabezpečiť také opatrenia, aby jeho činnosťou nedošlo k znečisťovaniu - priamemu i nepriamemu do ovzdušia, vody alebo pôdy, ktoré môžu byť škodlivé ľudskému zdraviu, môžu negatívne ovplyvňovať kvalitu životného prostredia alebo môžu znehodnocovať priaznivý stav životného prostredia alebo môžu zasahovať do oprávneného využívania životného prostredia.

- 7.8 Odpad, ktorý vznikol činnosťou Poskytovateľa sa stáva jeho majetkom a je povinný s ním naložiť ako pôvodca odpadu v súlade so zákonom č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Úhrada nákladov na zneškodnenie odpadov, vrátane dopravných nákladov, je v réžii Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi prípadný zisk z využitia alebo zhodnotenia odpadových materiálov (kovový odpad a šrot, drevo, papier a pod.).
- 7.9 Poskytovateľ na vlastné náklady vybaví všetkých Pracovníkov Poskytovateľa príslušnými osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami tak, ako to ukladajú ustanovenia § 6 odsek 2. písmeno a), b) a c) Zákona o BOZP a následne nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v platnom znení. Pre účely tejto Zmluvy sa pojmom Pracovníci Poskytovateľa rozumie všetky osoby vystupujúce pri plnení Zmluvy na strane Poskytovateľa (inde v Zmluve len „**Pracovníci Poskytovateľa**“).
- 7.10 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Servisné služby (vrátane vypracovania a odovzdania Servisného protokolu) v nasledovných termínoch:
- v prípade Zariadení do 100 kW do 2 (slovom: dvoch) týždňov odo dňa doručenia čiastkovej objednávky Poskytovateľovi,
 - v prípade Zariadení nad 100 kW do 4 (slovom: štyroch) týždňov odo dňa doručenia čiastkovej objednávky Poskytovateľovi,
- pokiaľ v čiastkovej objednávke nie je dohodnuté inak, resp. pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú písomne inak. V prípade ak má Poskytovateľ v rámci objednaných Servisných služieb vykonať dodanie náhradných dielov, lehota podľa tohto bodu Zmluvy platí za predpokladu, že Poskytovateľ má všetky náhradné diely potrebné na vykonanie Servisných služieb na sklade, v opačnom prípade sa Poskytovateľ zaväzuje Servisné služby vykonať (protokolárne odovzdať opravené Zariadenie/Zariadenia Objednávateľovi) najneskôr do 14 (slovom: štrnástich) (kalendárnych dní odo dňa doručenia náhradných dielov na sklad Poskytovateľa, ak v čiastkovej objednávke nie je dohodnuté inak.
- Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi oznámiť a preukázať dátum doručenia príslušného náhradného dielu bez zbytočného odkladu, najneskôr nasledujúci pracovný deň po jeho doručení.
- 7.11 V prípade, ak to budú vyžadovať okolnosti osobitného zreteľa, je Poskytovateľ povinný vykonať objednané Servisné služby bezodkladne, pričom táto informácia bude uvedená v čiastkovej objednávke.
- 7.12 Výsledky poskytnutých Servisných služieb (preverené/opravené Zariadenie/a) budú preberané formou potvrdenia a podpísania Servisného protokolu. Objednávateľ nie je povinný prevziať (potvrdiť a podpísať Servisný protokol) a zaplatiť za vykonanie predmetu Zmluvy dohodnutú cenu, ak Servisné služby neboli vykonané riadne a včas. Objednávateľovi vznikne povinnosť prevziať (potvrdiť a podpísať Servisný protokol) a zaplatiť za vykonanie požadovaných Servisných služieb dohodnutú cenu až momentom odstránenia väd a nedorobkov, vytknutých Objednávateľom Poskytovateľovi.
- 7.13 Objednávateľ je oprávnený proti pohľadávkam Poskytovateľa započítať akékoľvek svoje pohľadávky, ktoré má voči Poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený započítať svoje pohľadávky zo Zmluvy voči pohľadávkam Objednávateľa len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. Zánik pohľadávok, započítaných v súlade s týmto bodom Zmluvy nastane okamihom, keď dôjde k prejavu vôle, smerujúcemu k započítaniu pohľadávok oprávnenou Zmluvnou stranou a započítané pohľadávky sa stretnú.
- 7.14 Poskytovateľ nemá právo zadržiavať a neplatiť akékoľvek platby (ich časť) podľa Zmluvy z dôvodu akýchkoľvek nárokov alebo pohľadávok Poskytovateľa voči Objednávateľovi.
- 7.15 Poskytovateľ nie je oprávnený previesť pohľadávky a záväzky a ani akékoľvek iné práva a povinnosti z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ku žiadnej pohľadávke voči Objednávateľovi, vyplývajúcej z tejto Zmluvy nezriadi záložné právo, a v prípade, ak Poskytovateľ túto svoju povinnosť poruší, má Objednávateľ právo uplatniť si u Poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške predmetnej pohľadávky.
- 7.16 V súlade s ustanoveniami § 401 Obchodného zákonníka sa Zmluvné strany dohodli, že sa predlžuje premĺčacia doba prípadných peňažných záväzkov Poskytovateľa voči Objednávateľovi vzniknutých z titulu zmluvného vzťahu, ktorý sa riadi touto Zmluvou, a to na dobu trvania 10 (slovom: desať) rokov, od doby kedy premĺčacia doba začne po prvý raz plynúť.
- 7.17 Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu Zmluvy postupovať v súlade so zákonom č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ak Poskytovateľ poruší svoje povinnosti vyplývajúce mu zo zákazu nelegálneho zamestnávania v zmysle príslušnej legislatívy, je Objednávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť. Porušením povinností Poskytovateľa v zmysle tohto bodu Zmluvy vzniká Objednávateľovi zároveň nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- EUR (slovom: päťtisíc eur). V prípade, ak bude Objednávateľovi v dôsledku porušenia, zanedbania alebo nesplnenia uvedených povinností Poskytovateľom uložená príslušnými orgánmi akákoľvek pokuta, sankcia alebo akýkoľvek iný druh finančného postihu, znáša tieto Poskytovateľ. Poskytovateľ je povinný, na základe žiadosti Objednávateľa, poskytnúť Objednávateľovi všetky doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých Poskytovateľ plní predmet Zmluvy, ktoré sú potrebné na to, aby Objednávateľ mohol skontrolovať, či Poskytovateľ neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania, a to do 2 (slovom: dvoch) dní potom, ako Objednávateľ doručí Poskytovateľovi výzvu na poskytnutie týchto dokladov a údajov. V prípade, že Poskytovateľ poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety, vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR (slovom: päťsto eur), a to za každé porušenie povinnosti samostatne.
- 7.18 V prípade, ak je Miestom plnenia pracovisko a/alebo objekt vo vlastníctve a/alebo správe Objednávateľa, resp. ak sa aspoň časť zmluvne dohodnutých prác a činností má vykonať v predmetných priestoroch Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný najneskôr 7 (slovom: sedem) pracovných dní pred predpokladaným vstupom

Pracovníkov Poskytovateľa do týchto priestorov, požiadať Objednávateľa, prostredníctvom dodávateľského portálu Objednávateľa, dostupného na: <https://www.bvsas.sk/firmy/sluzby/bozp-dodavatelov> (ďalej len „**Dodávateľský portál BVS**“) o:

- **vykonanie školenia** za účelom **oboznámenia sa so základnými zásadami bezpečnej práce (BOZP)** pre Pracovníkov Poskytovateľa, ktorí sa s vedomím Objednávateľa zdržujú na jeho pracoviskách a/alebo v jeho objektoch za účelom zmluvne dohodnutých prác a činností, v súlade s § 6 ods. 4 a následne ustanoveniami § 7 ods. 8 písm. a) až c) Zákona o BOZP;
- **vykonanie školenia o ochrane pred požiarom (OPP)** pre Pracovníkov Poskytovateľa, ktorí sa s vedomím Objednávateľa zdržujú na jeho pracoviskách a/alebo v jeho objektoch za účelom zmluvne dohodnutých prác a činností, v súlade s § 20 ods. 3 a následne § 20 ods. 1 písm. a), b), c) a d) vyhlášky MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov;
- **povolenie vstupu Pracovníkov Poskytovateľa, vrátane vjazdu ich vozidiel** na pracoviská a/alebo do objektov vo vlastníctve, resp. správe Objednávateľa.

Objednávateľ je povinný zabezpečiť vyškolenie Poskytovateľom navrhnutých osoby/osôb v oblasti BOZP a OPP na pracoviskách a v objektoch Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť ním poverenej/ých osoby/osôb na danom školení. Táto/tieto osoba/osoby je/sú povinná/é oboznámiť všetkých Pracovníkov Poskytovateľa s predpismi o BOZP a OPP. Poskytovateľ je povinný vykonávať plnenie Zmluvy na pracoviskách/v objektoch Objednávateľa len prostredníctvom osôb, ktoré boli riadne vyškolené v súlade s predchádzajúcou vetou tohto bodu Zmluvy. V prípade, ak Poskytovateľ počas plnenia Zmluvy zistí potrebu vyškolenia ďalšej osoby (zodpovednej za oboznamovanie Pracovníkov Poskytovateľa s predpismi o BOZP a OPP), požiada Objednávateľa o vykonanie školenia (prostredníctvom Dodávateľského portálu BVS) a Objednávateľ je povinný vykonať školenie navrhnutej osoby. Poskytovateľ je povinný viesť a na požiadanie Objednávateľa predložiť dokumentáciu o školeniach Pracovníkov Poskytovateľa, podieľajúcich sa na plnení Zmluvy, a to: (i) doklady o oboznámení sa a informovaní Pracovníkov Poskytovateľa z oblasti BOZP vykonaného v súlade s ustanoveniami § 7 zákona o BOZP; (ii) doklady o školení Pracovníkov Poskytovateľa z oblasti OPP vykonaného v súlade s ustanoveniami § 20 a 21 vyhlášky Ministerstva vnútra SR č.121/2002 Z. z. v platnom znení; (iii) doklady o školení zameranom na stavebné práce a práce s nimi súvisiace (práce vo výškach a nad voľnou hĺbkou) vykonaného v súlade s ustanoveniami § 3 vyhlášky Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR č. 147/2013 Z. z. v platnom znení (iba v prípade, že predmetom vykonávaných prác na Mieste plnenia v správe/vlastníctve Objednávateľa bude aj realizácia prác vo výškach a nad voľnou hĺbkou).

7.19 Školenie podľa predchádzajúceho bodu Zmluvy, vrátane spracovania dokumentácie vo forme vyhlásenia o oboznámení sa so zásadami bezpečnej práce pre Pracovníkov Poskytovateľa, ktorí sa s vedomím Objednávateľa zdržujú v jeho objektoch a na jeho pracoviskách, vykoná Oddelenie fyzickej bezpečnosti, BOZP a PO Objednávateľa pred začatím plnenia tejto Zmluvy na pracoviskách a/alebo v objektoch Objednávateľa. Predmetné vyhlásenia budú vypracované v 2 (slovom: dvoch) vyhotoveniach s platnosťou originálu, jeden pre Poskytovateľa, druhý pre Objednávateľa, s platnosťou 2 (slovom: dva) roky odo dňa ich vystavenia.

7.20 V prípade, ak z objektívnych dôvodov odsúhlasených Oprávnenou osobou Objednávateľa (napr. technické dôvody alebo technické obmedzenia Dodávateľského portálu BVS – najmä, nie však výlučne v rámci alokácie termínov školení/vstupov a/alebo nefunkčnosti Dodávateľského portálu BVS) nebude môcť Poskytovateľ žiadosti podľa bodu 7.18 tohto článku Zmluvy podať prostredníctvom Dodávateľského portálu BVS, podá príslušné žiadosti písomne, minimálne 7 (slovom: sedem) pracovných dní pred začatím prác na pracoviskách/v objektoch Objednávateľa. V takomto prípade podania je Poskytovateľ povinný:

- a) k žiadosti o povolenie vstupu priložiť prílohu obsahujúcu menný zoznam všetkých Pracovníkov Poskytovateľa, ktorí budú práce vykonávať na pracoviskách a/alebo v objektoch vo vlastníctve, resp. správe Objednávateľa,
- b) pri žiadosti o povolenie vjazdu vozidiel uviesť typ vozidla, evidenčné číslo vozidla (EČV) a účel vjazdu vozidla (napr. dovoz materiálu, organizačná alebo kontrolná činnosť a pod.).

Bližšie informácie budú poskytnuté pracovníkmi Oddelenia fyzickej bezpečnosti, BOZP a PO Objednávateľa, ktorých kontaktné údaje sú dostupné na Dodávateľskom portáli BVS, resp. v prípade objektívnych dôvodov odsúhlasených Oprávnenou osobou Objednávateľa v zmysle tohto bodu Zmluvy, poskytne Poskytovateľovi kontaktné údaje na začiatkom Oddelenia fyzickej bezpečnosti, BOZP a PO Objednávateľa Oprávnená osoba Objednávateľa.

V prípade, ak nebudú zo strany Poskytovateľa splnené povinnosti uvedené v bode 7.18, 7.19 a/alebo v tomto bode Zmluvy (t. j. bez riadneho absolvovania školení BOZP a OPP, resp. bez obdržania povolenia na vstup/vjazd pre Pracovníkov Poskytovateľa), Poskytovateľ nemôže začať s plnením Zmluvy na pracoviskách a/alebo v objektoch vo vlastníctve a/alebo správe Objednávateľa.

7.21 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby dodržiaval on sám, ako aj osoby, ktoré preňho vykonávajú práce na pracoviskách/v objektoch vo vlastníctve, resp. správe Objednávateľa, akýkoľvek oprávnený pokyn SBS a/alebo koordinátora bezpečnosti a/alebo bezpečnostného technika povereného Objednávateľom (ďalej len „**Poverená osoba**“). Poskytovateľ berie na vedomie, že Poverená osoba je oprávnená kontrolovať v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy alebo všeobecne platnými právnymi predpismi akúkoľvek osobu nachádzajúcu sa na Mieste plnenia v priestoroch/objektoch Objednávateľa, ako aj vykonávať kontroly zamerané na oblasť BOZP, OPP a životného prostredia vrátane kontrol požívania alkoholu, omamných a/alebo psychotropných látok a v prípade zisteného porušenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo platných právnych predpisov je oprávnená vyhotovovať a spracovávať fotografické a audiovizuálne záznamy osôb porušujúcich uvedené povinnosti (ďalej len „**Kontrola**“). Poskytovateľ sa zaväzuje kedykoľvek strpieť vykonanie takejto Kontroly a zabezpečiť plnenie

uvedeného aj zo strany jeho subdodávateľov a v tejto súvislosti je povinný zabezpečiť splnenie príslušných povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov. Splnenie týchto povinností je Poskytovateľ povinný na požiadanie Objednávateľa preukázať. Podrobnosti ako postupovať pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v článku 12. bod 12.7 tejto Zmluvy.

- 7.22 Ustanovenia bodov 7.6, 7.7, 7.18 až 7.21 tohto článku Zmluvy sa budú aplikovať, v prípade že Poskytovateľ bude poskytovať Servisné služby v priestoroch vo vlastníctve/správe Objednávateľa.

ČLÁNOK 8. **ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZA ŠKODY**

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že počas záručnej doby bude mať výsledok poskytnutých Servisných služieb (preverené/opravené Zariadenie) vlastnosti dohodnuté v tejto Zmluve, resp. stanovené v STN a/alebo platných všeobecne záväzných právnych predpisoch, vzťahujúcich sa na predmet Zmluvy.
- 8.2 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má výsledok poskytnutých Servisných služieb v čase ich odovzdania Objednávateľovi.
- 8.3 Záručná doba na Servisné služby (t.j. práce a náhradné diely, dodané v rámci plnenia predmetu Zmluvy) je nasledovná:
- 6 (slovom: šesť) mesiacov na Servisné služby podľa podbodu 2.1.2 článku 2. tejto Zmluvy (Opravy),
- 12 (slovom: dvanásť) mesiacov na vymenené náhradné diely alebo časti Zariadení.
Ak bude v rámci poskytovania Servisných služieb dodaný náhradný diel, ohľadne ktorého výrobca poskytuje záruku dlhšiu alebo kratšiu než 12 (slovom: dvanásť) mesiacov, bude platiť osobitná záručná doba, ktorá je uvedená v záručnom liste výrobcu (ďalej všeobecne len „**Záručná doba**“).
- 8.4 Záručná doba začína plynúť odo dňa písomného prevzatia výsledku Servisných služieb Objednávateľom, t. j. potvrdením Servisného protokolu. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje pri potvrdení Servisného protokolu Objednávateľom odovzdať Objednávateľovi príslušné záručné listy, ak ich výrobca vydáva. Záručná doba bude predĺžená o časové obdobie, počas ktorého boli Servisné služby alebo ich časť reklamované, a to o dobu odo dňa uplatnenia reklamácie podľa tejto Zmluvy do odstránenia reklamovanej vady.
- 8.5 Zmluvné strany sa dohodli pre prípad väd Servisných služieb, že počas záručnej doby má Objednávateľ právo požadovať a Poskytovateľ povinnosť bezodplatne odstrániť vady a nedorobky, ktoré Objednávateľ písomne reklamuje. V prípade, ak bude medzi Zmluvnými stranami sporné, či požadované plnenie je Servisnou službou, za ktorej vykonanie má Poskytovateľovi prináležať cena v súlade s touto Zmluvou alebo či ide o reklamáciu vady a nedorobku, za ktorých existenciu zodpovedá Poskytovateľ vzhľadom na už uskutočnené Servisné služby, platí, že ide o reklamáciu vady a/alebo nedorobku a Poskytovateľ je povinný zabezpečiť odstránenie vady a/alebo nedorobku bez nároku na odplatu.
- 8.6 Reklamáciu vady Servisných služieb je Objednávateľ povinný uplatniť v písomnej forme na e-mailovú adresu Oprávnenej osoby Poskytovateľa, uvedenú v článku 11. bod 11.5 tejto Zmluvy.
- 8.7 Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním reklamovaných väd a/alebo nedorobkov v lehote 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní od nahlásenia písomnej reklamácie a tieto vady a/alebo nedorobky odstrániť v písomne dohodnutom termíne. Ak nebude Zmluvnými stranami termín odstránenia väd dohodnutý platí, že Poskytovateľ vady odstráni v lehote 10 (slovom: desať) kalendárnych dní odo dňa nahlásenia reklamácie Objednávateľom. Poskytovateľ je povinný prihliadnuť na požiadavky Objednávateľa, ak bude Objednávateľ vo výnimočných prípadoch požadovať odstránenie vady a/alebo nedorobku v kratšej lehote ako 10 (slovom: desať) kalendárnych dní.
- 8.8 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za všetky škody, spôsobené Objednávateľovi pri plnení povinností v zmysle tejto Zmluvy. Zodpovednosť za škodu nesie Poskytovateľ aj v prípade, ak je takáto škoda spôsobená Pracovníkmi Poskytovateľa.
- 8.9 Uplatnenie nároku zo zodpovednosti za vady Objednávateľom nevylučuje uplatnenie nároku na náhradu škody, ktorá Objednávateľovi z vady vznikla.
- 8.10 Zodpovednosť za vady sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 8.11 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za akékoľvek škody na majetku a/alebo majetkových právach Objednávateľa a/alebo tretích osôb vzniknuté v dôsledku jeho činností podľa tejto Zmluvy a zaväzuje sa Objednávateľovi, že vyššie uvedené škody na svoje náklady do 7 (slovom: siedmich) kalendárnych dní odo dňa ich písomného oznámenia (doručeného poštou/e-mailom alebo osobne alebo kuriérom) Objednávateľom odstráni a/alebo uhradí (v plnej výške). Za škodu sa na účely tejto Zmluvy považuje okrem iného aj majetková ujma Objednávateľa, ktorá vznikla v dôsledku vadného plnenia alebo neplnenia (alebo ich kombináciou) Poskytovateľa.
- 8.12 V súvislosti s nárokom na náhradu škody sa pre vylúčenie pochybností uvádza, že Objednávateľ si môže u Poskytovateľa uplatniť aj nárok na náhradu škody, ktorá Objednávateľovi vznikne v súvislosti s uložením sankcie zo strany akéhokoľvek príslušného orgánu pre porušenie akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa vyplývajúcej zo Zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

ČLÁNOK 9. **SUBDODÁVATELIA, POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA**

Povinnosti Poskytovateľa v súvislosti s priamymi subdodávateľmi

- 9.1 Pre účely tohto článku sa pod pojmom „priamy subdodávateľ“ rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ZVO.
- 9.2 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania

riadne a včas svojich priamych subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného Poskytovateľa.

- 9.3 Poskytovateľ je oprávnený poveriť časťou plnenia predmetu Zmluvy len tých priamych subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí Prílohu č. 4 Zmluvy (ďalej len „**Zoznam priamych subdodávateľov**“).

V prípade, ak Poskytovateľ nebude využívať na plnenie predmetu Zmluvy kapacity tretej osoby vo forme subdodávok je Prílohou č. 4 tejto Zmluvy vyhlásenie Poskytovateľa, ktorým túto skutočnosť deklaruje.

- 9.4 Poskytovateľ je oprávnený počas trvania Zmluvy zmeniť priameho subdodávateľa, uvedeného v Zozname priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. V písomnej žiadosti Poskytovateľa o udelenie súhlasu, je Poskytovateľ povinný uviesť o priamych subdodávateľovi všetky údaje uvedené v Zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí Poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody. Ak sa Objednávateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety k žiadosti Poskytovateľa nevyjadrí, znamená to nesúhlas Objednávateľa s priamym subdodávateľom.

- 9.5 Ak Objednávateľ zistí, že priamy subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu Zmluvy riadne, môže od Poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný spôsobom podľa bodu 9.4 tohto článku Zmluvy žiadosti o náhradu vyhovieť, najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa alebo v tejto lehote Objednávateľovi oznámiť, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka Objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu Zmluvy, nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa plniť na základe Zmluvy riadne a včas.

- 9.6 Ak počas plnenia Zmluvy dôjde k zmene v priamych subdodávateľoch (v prípade zmeny, resp. doplnenia priameho subdodávateľa postupom podľa bodu 9.4 tohto článku Zmluvy), je Poskytovateľ povinný predložiť Objednávateľovi aktuálny zoznam priamych subdodávateľov do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom (doplnenie priameho subdodávateľa do Zoznamu priamych subdodávateľov) alebo odo dňa skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom (vynechanie priameho subdodávateľa zo Zoznamu priamych subdodávateľov bez náhrady). Aktuálny zoznam priamych subdodávateľov bude predložený v rozsahu údajov podľa Prílohy č. 4 Zmluvy. Na požiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi preukázať deň uzavretia zmluvy s novým priamym subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom, a to predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.

- 9.7 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o priamom subdodávateľovi, a to najneskôr do 10 (slovom: desiatich) dní, od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom „údaje o priamom subdodávateľovi“ sa myslia najmä údaje uvedené v Prílohe č. 4 Zmluvy, zmena právnej formy priameho subdodávateľa, zmena základného imania priameho subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie priameho subdodávateľa.

- 9.8 Pravidlá upravujúce zmenu priameho subdodávateľa sa primerane použijú aj v prípade požiadavky na doplnenie nového priameho subdodávateľa.

V prípade, ak Poskytovateľ poverí časťou plnenia Zmluvy priameho subdodávateľa v rozpore s podmienkami, stanovenými v tejto časti „Povinnosti Poskytovateľa v súvislosti s priamymi subdodávateľmi“ tohto článku Zmluvy, má Objednávateľ právo uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % (slovom: päť percent) z Maximálnej ceny uvedenej v bode 4.7 článku 4. Zmluvy, najmenej však 500,- EUR (slovom: päťsto eur) a najviac 30 000,- EUR (slovom: tridsaťtisíc eur), za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti Poskytovateľa.

Postavenie Poskytovateľa

- 9.9 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania Zmluvy a počas celej doby jej platnosti a účinnosti:

- na neho nie je podaný návrh na vyhlásenie konkurzu v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o konkurze**“) ani návrh na povolenie reštrukturalizácie podľa Zákona o konkurze;
- spĺňa podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZVO**“) za súčasného rešpektovania § 40 ods. 12 ZVO;
- neprevedie svoje práva, vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.

ČLÁNOK 10. **ZMLUVNÉ POKUTY**

- 10.1 Ak Poskytovateľ poruší niektorú z lehôt podľa článku 6. bod 6.4.2.2 tejto Zmluvy a/alebo nevykoná objednané Servisné služby v príslušnom termíne podľa článku 7. bod 7.10 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa nárok na zaplatenie Zmluvnej pokuty vo výške 5 % (slovom: päť percent) z hodnoty príslušnej čiastkovej objednávky, najmenej však 100,- EUR (slovom: jedno sto eur), za každý aj začatý deň omeškania, a to za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti.

- 10.2 Ak Objednávateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti podľa článku 5. bod 5.12 tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si u Objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. Poskytovateľ sa zaväzuje, že žiadne iné sankcie voči Objednávateľovi v prípade omeškania Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy neuplatní.

- 10.3 Ak Poskytovateľ reklamované vady neodstráni v písomne dohodnutom termíne, resp. v lehote podľa bodu 8.7 článku 8. Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z Maximálnej ceny podľa článku 4. bod 4.7 tejto Zmluvy, najmenej však 100,- EUR (slovom: sto eur), za každý aj začatý deň omeškania, a to za každú reklamovanú vadu jednotlivo.
- 10.4 V prípade, ak dôjde k porušeniu povinnosti Poskytovateľa, týkajúcej sa ochrany, spracúvania a bezpečnosti osobných údajov a dôverných informácií podľa článku 12. tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi preukázateľnú škodu. V prípade, že škodu nie je možné finančne vyjadriť (napr. § 17, § 44 Obchodného zákonníka), je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10 000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur) za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti.
- 10.5 Okrem vyššie uvedených nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa, v prípade porušenia niektorej z ostatných povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy (ak porušenie tejto povinnosti nie je sankcionované inou Zmluvnou pokutou), zaplatenie Zmluvnej pokuty: (i) vo výške 0,05 % z Maximálnej ceny podľa článku 4. bod 4.7 tejto Zmluvy, najmenej však 100,- EUR (slovom: sto eur) za každý aj začatý deň omeškania Poskytovateľa so splnením niektorej z povinností podľa tejto Zmluvy (pri tých povinnostiach, pri ktorých je možné omeškanie) až do jej riadneho splnenia, alebo (ii) vo výške 0,25 % z Maximálnej ceny podľa článku 4. bod 4.7 tejto Zmluvy, najmenej však 500,- EUR (slovom: päťsto eur) pri tých povinnostiach, pri ktorých porušenie nie je možné napraviť dodatočným riadnym plnením zo strany Poskytovateľa.
- 10.6 Poskytovateľ je povinný zmluvné pokuty podľa tejto Zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu Objednávateľ vyzve, najneskôr však do 14 (slovom: štrnástich) kalendárnych dní od doručenia výzvy Objednávateľa. Nároky Objednávateľa na náhradu škody tým nie sú dotknuté, a to v plnom rozsahu vzniknutej škody. Uplatnením zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy nie sú dotknuté ani ostatné práva Objednávateľa vyplývajúce zo Zmluvy.
- 10.7 Základom pre výpočet úrokov z omeškania a zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy sú ceny bez DPH.

ČLÁNOK 11. **DORUČOVANIE**

- 11.1 Všetky oznámenia a žiadosti podľa Zmluvy budú urobené v písomnej forme a budú doručené osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou príslušnej Zmluvnej strane. Za zachovanie písomnej formy sa považuje aj odoslanie a potvrdenie čiastkovej objednávky či ponuky v zmysle článku 6. tejto Zmluvy, žiadosti o vybavenie reklamácie či iných písomností zasielaných e-mailom podľa Zmluvy na e-mailové adresy, uvedené v Zmluve.
- 11.2 Takéto oznámenia, žiadosti a zasielané dokumenty sa budú považovať za doručené:
- a) momentom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto Zmluvnú stranu na príslušnej adrese alebo momentom odmietnutia prevzatia (v prípade osobného doručenia a doručenia kuriérom) oprávneným zástupcom Zmluvnej strany alebo
 - b) uplynutím 5. (slovom: piateho) kalendárneho dňa od ich odoslania (v prípade doručovania doporučenou poštou);
 - c) písomnosť doručovaná elektronickou poštou (e-mailom) sa považuje za doručení dňom preukázateľného odoslania písomnosti druhej Zmluvnej strane, ktorej je adresovaná, a to na e-mailovú adresu, ktorú táto Zmluvná strana na doručovanie určila.
- 11.3 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručené Zmluvnej strane počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 11.4 Oznámenia, žiadosti a dokumenty, ktoré majú byť Zmluvnej strane doručené budú, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, druhej Zmluvnej strane doručované výlučne na adresu, uvedenú v článku 1. tejto Zmluvy.
- 11.5 Na účely vykonávania ustanovení tejto Zmluvy sú oprávnenými, resp. kontaktnými osobami nasledovné osoby:

Za Objednávateľa:

(meno, priezvisko, funkcia)

tel.:

e-mail:

(inde v zmluve len „oprávnená osoba objednávateľa“)

Za Poskytovateľa:

(meno, priezvisko, funkcia) – **doplní uchádzač**

tel.: **doplní uchádzač**

e-mail: **doplní uchádzač**

(inde v zmluve len „oprávnená osoba poskytovateľa“)

Kontaktné údaje pre zadávanie čiastkových objednávok:

tel.: **doplní uchádzač**

Pre vylúčenie pochybností platí, že Oprávnené osoby Zmluvných strán nie sú oprávnené Zmluvu meniť ani zrušiť.

- 11.6 Oprávnené osoby, ako aj všetky kontaktné údaje, podľa bodu 11.5 tohto článku Zmluvy, môžu Zmluvné strany meniť písomným oznámením doručeným druhej Zmluvnej strane (stačí e-mailom). Takáto zmena Zmluvy je účinná doručením písomného oznámenia druhej Zmluvnej strane bez potreby uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve.

- 11.7 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručované podľa Zmluvy budú vždy vyhotovené v slovenskom jazyku.
- 11.8 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretia tejto Zmluvy, zmeny či zániku ich právnej subjektivity, adresy ich sídla, bydliska alebo a podnikania, bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek Zmluvnej strany. Ak niektorá Zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat', že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

ČLÁNOK 12.

ZACHOVANIE DÔVERNOSTI INFORMÁCIÍ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 12.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky Zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane,
 - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov Zmluvných strán,
 - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - d) ktoré sú výslovne Zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 12.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe Zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
 - d) boli získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 12.4 Každá Zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou Zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá Zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 12.5 Povinnosť mlčanlivosti Zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa Zmluvy trvá aj po skončení Zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov Zmluvných strán.
- 12.6 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou Zmluvnou stranou, je dotknutá Zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej Zmluvnej strany na náhradu škody.

- 12.7 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že pri spracúvaní osobných údajov zabezpečia poskytnutie dostatočných záruk na implementáciu vhodných technických a organizačných opatrení a to takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zabezpečia ochranu práv dotknutých osôb. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, aby dotknutým osobám, ako napríklad kontaktným osobám alebo osobám konajúcim v mene Zmluvnej strany, ktorých osobné údaje sú poskytované druhej Zmluvnej strane, oznámili a sprístupnili informačnú povinnosť Zmluvnej strany v zmysle GDPR. Viac informácií o ochrane osobných údajov Objednávateľa sa nachádza na webovej stránke <https://www.bvsas.sk/linky-paticke/gdpr/>.

ČLÁNOK 13. **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 13.1 Táto Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú, a to na dobu 24 (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov**, plynúcu odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy **alebo na dobu do momentu vyčerpania Maximálnej ceny uvedenej v bode 4.7 článku 4. Zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.**
- 13.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 13.3 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto Zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, a to na základe vzájomnej dohody oboch Zmluvných strán, ak z tejto Zmluvy nevyplýva inak.
- 13.4 Túto Zmluvu je možné ukončiť (a to aj čiastočne), pred uplynutím doby, na ktorú je uzavretá, jedným z nasledujúcich spôsobov:
- a) písomnou dohodou Zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok;
 - b) písomným odstúpením od Zmluvy z dôvodov, uvedených v tejto Zmluve alebo v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane;
 - c) písomnou výpoveďou zo strany Objednávateľa aj bez udania dôvodu, s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť 1. (slovom: prvým) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Poskytovateľovi.
- Spôsoby ukončenia Zmluvy podľa písm. a) a b) tohto bodu Zmluvy možno uplatniť aj na zrušenie konkrétnej čiastkovej objednávky.
- 13.5 V prípade, ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán poruší niektorú zo svojich povinností, porušenie ktorej Obchodný zákonník alebo táto Zmluva nepovažuje za podstatné a nesplní takúto povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola druhou Zmluvnou stranou poskytnutá, môže druhá Zmluvná strana od Zmluvy, prípadne iba od konkrétnej čiastkovej objednávky odstúpiť.
- 13.6 Za podstatné porušenie zmluvných povinností v zmysle tejto Zmluvy, s právom Objednávateľa okamžite od Zmluvy/čiastkovej objednávky odstúpiť, Zmluvné strany považujú tieto skutočnosti:
- a) Poskytovateľ sa dostane do omeškania s vykonaním objednaných Servisných služieb oproti termínu, stanovenému v zmysle bodu 7.10 článku 7. Zmluvy o viac ako 15 dní;
 - b) Poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa bodu 7.11 článku 7. Zmluvy;
 - c) sa ktorékoľvek vyhlásenie Poskytovateľa, uvedené v tejto Zmluve, ukáže ako nepravdivé a/alebo nesprávne;
 - d) na plnení predmetu Zmluvy sa podieľa, resp. podieľal priamy subdodávateľ, ktorý nie je zapísaný v Zozname priamych subdodávateľov alebo ktorý nebol odsúhlasený Objednávateľom v zmysle článku 9. Zmluvy;
 - e) Poskytovateľ vstúpil do likvidácie, alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Poskytovateľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie Poskytovateľa, resp. ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy je vážne ohrozené;
 - f) v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 ZVO;
 - g) Poskytovateľovi bol právoplatným rozhodnutím Úradu pre verejné obstarávanie uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní.
- 13.7 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy iba v prípade, ak:
- a) Objednávateľ o viac ako 30 (slovom: tridsať) dní neoprávnene mešká s úhradou splatnej faktúry alebo
 - b) Objednávateľ opakovane a napriek predchádzajúcej písomnej výzve zo strany Poskytovateľa, s poskytnutím primeranej lehoty na poskytnutie riadneho plnenia, porušuje ustanovenia tejto Zmluvy.
- 13.8 Dôsledky odstúpenia od Zmluvy a/alebo čiastkovej objednávky sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Právo na zmluvnú pokutu a/alebo náhradu škody zmluvných strán zostáva nedotknuté.
- 13.9 Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán v nej upravené, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nároku Objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd, resp. záručných väd a ostatných práv a povinností, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 13.10 Zmluvné strany sa (pokiaľ ide o úpravu práv a povinností zo Zmluvy) týmto výslovne dohodli na použití právneho poriadku SR. Práva a povinnosti výslovne neupravené Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov.
- 13.11 V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy je/stane sa neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, Zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.

- 13.12 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory zo Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, prednostne rokovaním a vzájomnou dohodou Zmluvných strán. Ak Zmluvné strany nedosiahnu dohodu o spore, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená podať žalobu na súd.
- 13.13 Táto Zmluva je vyhotovená v 3 (slovom: troch) vyhotoveniach, z ktorých si 2 (slovom: dve) vyhotovenia ponechá Objednávateľ a 1 (slovom: jedno) vyhotovenie Poskytovateľ.
- 13.14 Poskytovateľ je povinný oboznámiť sa s Etickým kódexom dodávateľa, ktorý je zverejnený na internetovej stránke Objednávateľa: https://www.bvsas.sk/files/o-nas/legislativa/legislativa/eticky_kodex_dodavateľa.pdf
Poskytovateľ je povinný oboznámiť s Etickým kódexom dodávateľa svojich zamestnancov a ďalšie osoby vykonávajúce činnosť pre Objednávateľa, vrátane svojich subdodávateľov.
- 13.15 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu Zmluvu podpisujú.
- 13.16 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Zoznam Zariadení, ich lokalizácia a cenová ponuka Poskytovateľa;
Príloha č. 2 – Bližšia špecifikácia predmetu Zmluvy;
Príloha č. 3 – Cenník náhradných dielov;
Príloha č. 4 – Zoznam priamych subdodávateľov/Vyhlásenie, že Poskytovateľ nebude pri realizácii predmetu Zmluvy využívať kapacity tretej osoby vo forme subdodávok.
- 13.17 Ak sa vyskytnú rozpory medzi jednotlivými dokumentmi a ustanoveniami Zmluvy prioritou dokumentov je nasledovná:
1. Zmluva (hlavné zmluvné ustanovenia);
 2. prílohy Zmluvy (v poradí v akom sú uvedené v Zmluve);
 3. súťažné podklady vrátane ich príloh, dodatkov, opráv a odpovedí, vysvetlení či upresnení, poskytnutých Objednávateľom počas súťaže;
 4. Ponuka Poskytovateľa
- Dokument s nižším číslom je nadradený dokumentu s vyšším číslom pri akejkoľvek výklade, okrem prípadu, ak výklad podľa dokumentu s vyšším číslom je pre Objednávateľa výhodnejší (t. j. ak ustanovenia dokumentu s vyšším číslom obsahujú pre Objednávateľa výhodnejšiu úpravu práv a povinností).

V Bratislave, dňa _____

V **doplní uchádzač**, dňa **doplní uchádzač**

Za Objednávateľa:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Za Poskytovateľa:

(doplní uchádzač)

Ing. Martin Rakovský

prevádzkový riaditeľ,
na základe Podpisového a
kompetenčného poriadku

(doplní uchádzač)